

**Результаты опроса педагогических работников
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования 20.02.04 Пожарная безопасность**

В целях повышения качества образовательной деятельности и создания условий для достижения стратегических целей развития ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее - колледж) проводился опрос педагогических работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность.

Кадровый состав является основной ценностью колледжа, уровень вовлеченности коллектива преподавателей в деятельность определяет степень его успеха. Удовлетворенность педагогов работой в колледже выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность преподавателей, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством колледжа и преподавателями.

В качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3adhj70qkcrk56gr3acsj/>.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в колледже и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в колледже;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости преподавателей работой в ГАПОУ «ТГКГЗ»;
- получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей колледжа.

В анкетировании приняли участие 29 преподавателей ГАПОУ «ТГКГЗ».


Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов преподавателей на вопросы анкеты в электронном формате.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в таблицах.

Удовлетворенность доступностью информации и возможностью прохождения курсовой подготовки и участия в семинарах с целью повышения профессионального уровня в среднем составляет - более 91%.

Электронная библиотека доступна всем педагогам (100%).

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

Ответы	График	%
Да, всегда		100
Нет, не всегда		0
Затрудняюсь ответить		0
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?		
Ответы	График	%

Да, всегда		91
Нет, не всегда		8,7
Затрудняюсь ответить		0
Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?		
Ответы	График	%
Да, всегда		98
Нет, не всегда		0
Затрудняюсь ответить		2

Удовлетворенность морально-психологической атмосферой в коллективе, организацией и условиями труда составляет соответственно - 82% и 66%.

Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег

Ответы	График	%
Удовлетворен		82
Частично удовлетворен		19,8
Не удовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места		
Ответы	График	%
Удовлетворен		66,67
Частично удовлетворен		31,11

Обозначенные проблемы

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Выберите из предложенного списка не более 5 проблем)

Ответы	График	%
Недостаток учебно-методической литературы		12,33
Неудобное расписание		7,7
Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий		11,11
Слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся		0
Недостаточный учет запросов работодателей		0
Плохая организация практической подготовки		1
Низкая дисциплина обучающихся		24,11
Недостаточная материально-техническая база		11,44
Другое		31

Высокую оценку условий и организации образовательной деятельности колледжа дали 84% педагогов работающих по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность.

Таким образом, по итогам проведенного анкетирования участников образовательного процесса можно сделать следующие выводы:

- большая часть опрошенных преподавателей удовлетворены деятельностью администрации колледжа. Это позволяет сделать предположение о том, что удовлетворенность в целом организацией труда во многом определяется именно эффективной деятельностью администрации колледжа.

- имеет место удовлетворенность качеством образовательных услуг, комфортностью преподавания в колледже, сформировано уважительное отношение к студентам, коллегам и руководству.

Высокий процент (100%) положительных ответов на вопрос об удовлетворенности респондентов охраной труда и его безопасностью свидетельствует о том, что в данном направлении работа в колледже поставлена на одобряемом уровне.

Позитивное отношение с непосредственным руководителем продемонстрировали 100% респондентов, 84% опрошенных преподавателей полностью удовлетворены отношениями с коллегами, подобные же результаты были получены по критерию удовлетворенности отношениями со студентами.

Все эти показатели свидетельствуют о стабильном психологическом климате в колледже. Вопрос об удовлетворенности ролью колледжа и в обществе и в профессиональной среде предполагает оценку итоговой работы образовательного учреждения – востребованность и качество подготовки специалистов. Анализ ответов на данный вопрос показал, что респонденты (95%) высоко оценивают роль и статус колледжа в обществе и свой социальный статус педагога, что так же является положительной характеристикой деятельности колледжа.

Результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей условиями труда, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Директор ГАПОУ «Тетюшский
государственный колледж гражданской защиты»:



Т.Ю. Адаева